

Как распознать скам-ресурсы и защитить себя

Комментирует сопредседатель комиссии РОЦИТ по развитию электронной коммерции, заместитель управляющего директора Ozon Алексей Минаев



Отличия официальных ресурсов от скам-сайтов

- * Скам-сайты часто *маскируются под маркет-плейс* или проводят фейковые розыгрыши на ресурсе, выдающем себя за официальный.
- * Внешне скам-сайт может копировать настоящий, но он будет отличаться незначительными деталями: *лишней буквой в названии сайта или нестандартной доменной зоной.*
- * На официальном сайте *вы всегда сможете изменить фильтр и перейти в другие разделы.* На скам-ресурсе чаще всего действия ограничиваются одной страницей.

Подозрительное предложение

Пользователя должно насторожить *предложение в мессенджере купить товары на Ozon со скидкой* или *сообщение от незнакомого человека с розыгрышем призов и ссылкой* — если перейти по ней, существует большая вероятность попасть на поддельный сайт.



Ссылки от незнакомцев

- * Не переходите по ссылкам от незнакомых людей в мессенджерах или почте, а также всегда обращайте внимание на адрес отправителя.
- * Маркетплейс *не устраивает закрытых распродаж* или розыгрыши скидок, не отправляет *ссылки на оплату товаров в личные сообщения*.
- * Также остерегайтесь *предложений о работе с чрезмерно высоким доходом* – скорее всего, пишут мошенники.

Адрес сайта

Прежде чем ввести в какую-либо форму данные своей банковской карты — **изучите адрес сайта, поищите его в браузере и проверьте, когда он был создан.**

Можно совершать покупки безопасно через **официальное приложение**, которое вы скачали в магазине мобильных приложений.



<http://sbembank.ru>

Персональные данные

Не передавайте свои персональные данные незнакомым людям, включая **адрес, номер телефона, пароли, одноразовые коды и любую другую личную информацию**, – даже если собеседник представляется специалистом службы поддержки или продавцом маркетплейса.

* * * * *



Служба поддержки

Если подозреваете, что столкнулись с мошенническим ресурсом – **напишите в службу поддержки маркетплейса** в чате приложения или на сайте, специалисты помогут разобраться в ситуации.

