

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра
Ю.В.Грызулина

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного
им лица), или руководителя органа
исполнительной власти субъекта Российской
Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Государственного бюджетного образовательного учреждения Республики Мордовия
«Республиканский лицей для одарённых детей», на 2024 год

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 98,33					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (в том числе в сети интернет) и ее корректировка согласно действующим правовым актам	Анализ информации о деятельности Лицея, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах (в том числе в сети интернет) и ее корректировка согласно действующим правовым актам	Февраль 2024г.	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., системный администратор Стяжкин И.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов -78,0					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации с учетом доступности для инвалидов	Осмотр территории, прилегающей к зданию Лицея и пришкольного интерната с учетом доступности для инвалидов, составление плана реализации выявленных недостатков	Сентябрь 2024г.	Зам. директора по АХЧ Шамонин В.А.		

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать в Лицее условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (при наличии таковых лиц)	В течение года	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С., зам. директора по АХЧ Шамонин В.А.	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проводить анкетирование и диагностику получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (при наличии таковых лиц)	В течение года	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 98,23				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	Проводить анкетирование и диагностику получателей образовательных услуг, с целью выявления доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	В течение года	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С.	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Проводить анкетирование и диагностику получателей образовательных услуг, с целью выявления доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	В течение года	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проводить анкетирование и диагностику получателей образовательных услуг, с целью выявления доброжелательности и вежливости работников дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,96				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы	Размещение на сайте лица, в социальных сетях информации о результатах деятельности (олимпиады, конкурсы, соревнования и т.д.)	В течение года	Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., системный администратор Стяжкин И.И.,	

<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы лицея</p>	<p>Март 2024 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С., классные руководители</p>		
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Повышение имиджа лицея – проведение мероприятий: День открытых дверей; Родительское собрание и т.п..</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по НМР Каштанова Н.Н., зам. директора по УВР Родина М.А., зам. директора по ВР Лазарева И.С., зам. директора по АХЧ Шамонин В.А.</p>		