УТВЕРЖДАЮ: Директор ГБОУ РМ «Республиканский лицей»

Е.А.Вдовин

2018 г.

Положение о Службе медиации Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Республики Мордовия «Республиканский лицей для одарённых детей»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность Службы медиации (СМ) в ГБОУ РМ «Республиканский лицей». СМ осуществляет деятельность на основе добровольческих усилий обучающихся/воспитанников и сотрудников.

Служба медиации несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность перед органами государственной власти, органами местного самоуправления за соответствие применяемых форм, методов и средств предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций возрастным психофизиологическим особенностям, способностям, интересам, требованиям охраны жизни и здоровья детей.

1.2. СМ функционирует на основании действующего законодательства, Устава ГБОУ РМ «Республиканский лицей», Устава Службы медиации, Регламента проведения примирительной процедуры, настоящего Положения.

# 2. Цели и задачи службы медиации

- 2.1. Целью деятельности СМ является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.
  - 2.2. Задачами деятельности СМ являются:
  - проведение примирительных процедур для участников конфликтов;
  - обучение воспитанников методам конструктивного общения;
- обучение обучающихся/воспитанников методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий.
  - 2.3. Принципы деятельности Службы медиации:

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся/воспитанников в работе Службы медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в ходе процедуры сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип беспристрастности, запрещающий членам Службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Беспристрастность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равноправия сторон, когда участники процедуры имеют равные права и несут равные обязанности.
- Принцип компетентности, когда запрещается допуск к проведению процедур лиц, не прошедших обучение медиационным технологиям.

3. Порядок формирования Службы медиации

3.1. В состав СМ должны входить как обучающиеся/воспитанники, так и сотрудники учреждения.

- 3.2. В состав СМ могут входить обучающиеся/воспитанники 12–17 лет, прошедшие обучение методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий. Максимальное количество обучающихся/воспитанников 8 человек, минимальное 5 человек.
- 3.3. В состав СМ входят два сотрудника ГБОУ РМ «Республиканский лицей», прошедшие обучение методам урегулирования конфликтов с использованием медиационных технологий.
- 3.4. Руководителем СМ может являться сотрудник учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству СМ приказом директора ГБОУ РМ «Республиканский лицей».
- 3.5. Вопросы членства в СМ, требований к обучающимся/воспитанникам, входящим в состав СМ, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом Службы медиации, принимаемым СМ самостоятельно.

### 4. Порядок работы СМ:

- 4.1. СМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от сотрудников, обучающихся/воспитанников, администрации ГБОУ РМ «Республиканский лицей», родителей детей, членов СМ.
- 4.2. СМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.
- 4.3. Примирительная процедура начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как административное правонарушение или уголовное преступление, проведение процедуры примирения невозможно.
- 4.4. Примирительная процедура не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением алкогольных, наркотических и токсических веществ и крайними проявлениями жестокости (действиями, повлекшими значительный вред здоровью и другими, подпадающими под признаки преступлений, предусмотренных Уголовным Кодексом РФ). В примирительной процедуре не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 4.5. При конфликтных ситуациях между взрослыми и детьми, необходимо обязательное уведомление родителей (или лиц их замещающих) ребенка участника конфликта и их согласие на проведение процедуры. Соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительное соглашение в случае участия в примирительной процедуре ребенка, не достигшего возраста 14 лет, подписывает один из его родителей (или лиц их замещающих).
- 4.5. При конфликтных ситуациях между детьми, необходимо обязательное уведомление родителей (или лиц их замещающих) обучающихся участников конфликта и их согласие на проведение процедуры. Соглашение о проведении примирительной процедуры, примирительное соглашение в случае участия в примирительной процедуре ребенка, не достигшего возраста 14 лет, подписывает один из его родителей (или лиц их замещающих).
- 4.6. Если конфликт возник между ребенком-сиротой и взрослым, и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка в данном учреждении, то при проведении процедуры необходимо обязательное присутствие специалиста органов опеки и попечительства.
- 4.7. Если конфликт возник между ребенком-сиротой и другим ребенком, и конфликтная ситуация влияет на нахождение ребенка-сироты в данном учреждении, необходимо обязательное уведомление органов опеки и попечительства.
- 4.8. СМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры примирения в каждом отдельном случае. Если в ходе примирительной процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- 4.9. При необходимости СМ передает копию примирительного соглашения администрации ГБОУ РМ «Республиканский лицей».
- 4.10. СМ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении (но не несет ответственности за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, СМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

### 5. Организация деятельности Службы медиации

- 5.1. Службе медиации по согласованию с администрацией ГБОУ РМ «Республиканский лицей» предоставляется помещение для организации деятельности СМ и проведения примирительных процедур, а также возможность использовать иные ресурсы ГБОУ РМ «Республиканский лицей»: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.
- 5.2. Должностные лица ГБОУ РМ «Республиканский лицей» оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди сотрудников и обучающихся/воспитанников ГБОУ РМ «Республиканский лицей».
- 5.3. СМ имеет право пользоваться услугами психолога и других специалистов ГБОУ РМ «Республиканский лицей».
- 5.4. Администрация ГБОУ РМ «Республиканский лицей» содействует взаимодействию СМ с социальными службами и другими организациями, а также создает условия для повышения их квалификации и обучения.
- 5.5. В случае проведения примирительной процедуры по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ГБОУ РМ «Республиканский лицей» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### 6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором ГБОУ РМ «Республиканский лицей» по предложению СМ.